

		POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN	FECHA: 01-NOV-2020
			Referencia: 01-2020TCU

En Proyectos GPR, S.A. de C.V., entendemos a la protección de los datos personales como una oportunidad para generar valor para nuestros usuarios. Haciendo un uso responsable de la información personal, no sólo protegemos la privacidad de quienes nos confiaron sus datos, sino que les permitimos operar con seguridad y confianza en nuestro ecosistema.

Por ello, tu privacidad es muy importante para nosotros y nos esforzamos para protegerla.

Proyectos GPR, S.A. de C.V., con el fin de poder brindarte sus servicios, trata, recolecta y en algunos casos revela información sobre las personas que, como tú, son usuarios y visitantes de los sitios web y/o aplicaciones móviles, conforme se detalla aquí (las "Plataformas" y los "Servicios", respectivamente). Esta Declaración de Privacidad y Confidencialidad de la Información de Proyectos GPR, S.A. de C.V. (la "Declaración de Privacidad") describen la información que Proyectos GPR, S.A. de C.V. recolecta y trata sobre ti y lo que puede hacer con esa información en el uso de las plataformas y los servicios.

Esta Declaración de Privacidad es parte integrante de los **Términos y Condiciones Generales de Proyectos GPR, S.A. de C.V.**. Prestar tu consentimiento voluntario, expreso e informado a esta Declaración de Privacidad es un requisito esencial para poder contratar y/o tener cualquier tipo de relación con Proyectos GPR, S.A. de C.V., dependiendo de la legislación aplicable en cada país.

1. ¿Cómo se integra Proyectos GPR, S.A. de C.V. y cómo aplica esta Declaración de Privacidad?

El objetivo de Proyectos GPR, S.A. de C.V. es democratizar el servicio de consulta y/o asesoría médica a través de los profesionales de la salud en las plataformas y los servicios. Para ello ha generado un ecosistema de servicios integrados a través de sus plataformas: iDoctor y su sitio. Todas estas plataformas conforman un todo y la interfuncionalidad entre ellas es tanto necesaria como indispensable para la utilización de la plataforma en la prestación de los servicios que te brinda Proyectos GPR, S.A. de C.V.

Por esta razón, es importante que tengas en cuenta que cuando te registras en cualquiera de estas plataformas, estás generando un usuario que te permitirá operar en todas las demás. Para ello es necesario que tus datos sean compartidos entre todas las empresas filiales de Proyectos GPR, S.A. de C.V.. En la sección 5. "¿Cómo

		POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN	FECHA: 01-NOV-2020
			Referencia: 01-2020TCU

compartimos la Información Personal?" podrás encontrar más información respecto a esto último.

Esta Declaración de Privacidad aplica a todos los servicios y operaciones de tratamiento de datos de Proyectos GPR, S.A. de C.V., ya sea que se trate de Proyectos GPR, S.A. de C.V. o de sus subsidiarias o filiales.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de la Información Personal?

El responsable del tratamiento es quien decide sobre el tratamiento de los datos personales. Para ello determina los fines o usos para los que se utilizará la información personal y los medios que serán utilizados para ese tratamiento (consulta la Sección 4. "¿Para qué se utilizará la Información Personal?").

Proyectos GPR, S.A. de C.V. es el responsable del tratamiento de los datos de los usuarios y de los visitantes de sus Plataformas a través de sus empresas subsidiarias o filiales. Para conocer cuál es la compañía o compañías responsable/s del tratamiento en tu país de residencia, por favor consulta el Anexo correspondiente a ese país.

3. ¿Qué información recolectamos y tratamos?

Proyectos GPR, S.A. de C.V. recaba tu información personal para que puedas disfrutar de los servicios ofrecidos en las plataformas, y poder mejorarlos de manera continua.

En algunos casos, la información la facilitas tú mismo, al registrarte o al proveer información cuando utilizas alguno los servicios. En otros los recolectamos automáticamente, como cuando navegas por nuestras páginas, utilizas nuestros servicios. También podemos recabar información acerca tuyo de otras fuentes confiables.

Queremos que sepas que no tienes la obligación de proporcionarnos la información personal que se muestra a continuación, sin embargo, este es un requisito esencial para poder contratar y/o tener cualquier tipo de relación con Proyectos GPR, S.A. de C.V. y, si no proporcionas esta información, no podremos brindarte nuestros servicios o nuestra capacidad para hacerlo puede verse significativamente obstaculizada. La inexactitud o falsedad de los datos personales que proporciones podría causar la suspensión de los Servicios. Asimismo, Proyectos GPR, S.A. de C.V. podrá suspender

		POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN	FECHA: 01-NOV-2020
			Referencia: 01-2020TCU

o inhabilitar definitivamente a aquellos usuarios que violen esta Declaración de Privacidad.

Estos son los tipos de datos que recolectamos:

- Información que nos proporcionas directamente al registrarte o utilizar nuestros servicios:
 - apodo o seudónimo para operar en las plataformas de Proyectos GPR, S.A. de C.V.,
 - nombre, imagen personal (foto personal o foto del documento),
 - número de documento o identificación válida,
 - información de contacto (como número de teléfono, domicilio, dirección de correo electrónico).
 - datos de cuenta bancaria
 - información y medios de pago
 - información sobre los derechos de propiedad intelectual, titularidad.
- Información que recopilamos de manera automática, ya sea que te encuentres registrado o no:
 - Información de los dispositivos o computadoras desde los que accedes a la plataforma de iDoctorApp y otros datos capturados automáticamente (como el tipo o versión del navegador o del sistema operativo, configuraciones y parámetros)
 - Dirección IP de internet que utilizas al conectarte a nuestros servicios o al navegar nuestros sitios web.
 - Información de movimientos dentro de las plataformas de Proyectos GPR, S.A. de C.V. (pagos, devoluciones, preguntas, retiros, transferencias, créditos tomados, reclamos, facturación,

		POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN	FECHA: 01-NOV-2020
			Referencia: 01-2020TCU

datos fiscales, clave o código de identificación de cuenta digital (CVU, CLABE, etc.), cuentas bancarias).

- cierta información sobre la actividad de los usuarios y visitantes dentro de nuestro sitio web y las apps. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro sitio web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro sitio web). También las páginas visitadas, las interacciones con dichas páginas, las búsquedas realizadas, las publicaciones, calificaciones y réplicas ingresadas, reclamos realizados y recibidos, mensajes en los foros, entre otra información podrá ser almacenada y retenida.
- información sobre tu ubicación (geolocalización), que puede ser utilizada para ofrecerte descuentos, entre otros.
- vinculaciones entre cuentas y usuarios, con motivo de acciones de prevención del fraude
- datos para gestión de reclamos y juicios (información para la elaboración de documentos, antecedentes y estrategias).
- Información que recopilamos de otras fuentes:
 - información recopilada para finalidades de prevención de fraude y cumplimiento de regímenes informativos.
 - datos que se utilizan para la validación de identidad, obtenidos de fuentes seguras y confiables, tales como organismos públicos, proveedores de servicios o aliados comerciales con los que trabajamos.

4. ¿Qué hacemos con la Información Personal?

La recolección y tratamiento de tu Información Personal nos permite prestarte un excelente servicio para que puedas realizar operaciones en forma rápida y segura y ofrecerte funcionalidades que se adaptan mejor a tus necesidades. Salvo en aquellos casos en los que la normativa aplicable lo prohíba, Proyectos GPR, S.A. de C.V. podrá utilizar tu Información Personal para las siguientes finalidades:

		POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN	FECHA: 01-NOV-2020
			Referencia: 01-2020TCU

1. Brindar los servicios y/o beneficios que ofrece las plataformas de Proyectos GPR, S.A. de C.V. a través de iDoctor

- Identificarte y contactarte.
- Registrarte en nuestros sistemas.
- Verificar tu identidad en cumplimiento de exigencias legales.
- Brindarte los servicios y/o beneficios que solicitas con nosotros.
- Facilitarte entrar en contacto directo con el profesional de la salud.
- Elaborar y mantener un registro de las operaciones que realices, así como informarte acerca de las mismas y darle seguimiento correspondiente.
- Atender tus comentarios, quejas y sugerencias, así como brindarte soporte.
- Cobranza judicial y/o extrajudicial.

5. ¿Cómo compartimos la Información Personal?

El resguardo de tu privacidad es muy importante para Proyectos GPR, S.A. de C.V.. Por ello no vendemos ni comercializamos información que identifique a nuestros usuarios. Tampoco compartimos o transferimos de ningún otro modo tu Información Personal a terceros, salvo de la manera indicada a continuación:

Proyectos GPR, S.A. de C.V. podrá ceder, transmitir y/o transferir tu Información Personal a:

(i) "Proveedores de Servicios": los proveedores de servicios o empresas de outsourcing son terceros que contratamos para que actúen en nombre de Proyectos GPR, S.A. de C.V. para que presten un servicio siguiendo nuestras instrucciones y de conformidad a lo establecido en esta Declaración de Privacidad, para contribuir a mejorar o facilitar las operaciones a través de nuestra plataforma, como: (a) empresas públicas o privadas del sector salud, (b) medios de pago, intermediarios en la gestión de pagos o seguros, para obtener el pago por los servicios contratados, (c) proveedores de sistemas informáticos, proveedores de servicios en la nube, proveedores de bases de datos, y proveedores de servicios tecnológicos en general,

		POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN	FECHA: 01-NOV-2020
			Referencia: 01-2020TCU

(d) call centers o centros de atención al cliente, (e) empresas que manejen programas de fidelidad o lealtad, para otorgarte beneficios, (f) agencias de publicidad o marketing, (g) análisis de datos, (h) agencias de cobranzas, (i) entidades gubernamentales o empresas especializadas en riesgos, con la finalidad de verificar tu información. Estos Proveedores de Servicios sólo acceden a la información estrictamente necesaria para prestar los servicios acordados y no pueden usarlos para finalidades distintas a las que les encomiende Proyectos GPR, S.A. de C.V..

(ii) "Aliados comerciales": empresas con actividades médicas, farmacéuticas o comerciales con las que Proyectos GPR, S.A. de C.V. tenga una relación de colaboración o alianza, con la finalidad de ofrecerte promociones, productos y servicios de dichas empresas o de marca compartida. En estos casos, Proyectos GPR, S.A. de C.V. vela siempre porque se cumplan estándares de confidencialidad y seguridad, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de nuestros usuarios y el cumplimiento de la legislación aplicable.

(iii) " Proyectos GPR, S.A. de C.V.": sociedades que pertenezcan a nuestro grupo corporativo, que operan bajo nuestros mismos procesos y políticas internas, ya sean sociedades controladas, controlantes o afiliadas con Proyectos GPR, S.A. de C.V., para cumplir con nuestra normativa interna, prevenir fraudes, gestionar riesgos y facilitar la gestión de los servicios y productos de Proyectos GPR, S.A. de C.V..

(iv) "Contraparte en la transacción": otros usuarios de las plataformas de Proyectos GPR, S.A. de C.V., en las condiciones previstas, con la finalidad de ponerlo en contacto con el profesional de la salud o con el usuario para efectos de los servicios que desean realizar.

(v) "Autoridades públicas": las autoridades administrativas y judiciales que en ejercicio de su competencia requieran información, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial al efecto, con la finalidades de: (a) colaborar en la investigación y denunciar fraudes, piratería, violaciones de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro ilícito, así como cualquier actividad o circunstancia que pudiera generarle responsabilidad legal a Proyectos GPR, S.A. de C.V. y/o a sus usuarios; (b) salvaguarda de un interés público, la procuración o administración de justicia, el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial o administrativo, y/o la resolución de controversias; y (c) dar cumplimiento a alguna

		POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN	FECHA: 01-NOV-2020
			Referencia: 01-2020TCU

ley, reglamento o disposición legal aplicable, o a algún mandato de autoridad competente debidamente fundado y motivado.

Asimismo, Proyectos GPR, S.A. de C.V. podrá divulgar tu Información Personal discrecionalmente a otros usuarios de los Sitios Web y/o los Servicios, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que tu actividad sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas.

Si Proyectos GPR, S.A. de C.V. decidiese compartir tu Información Personal con terceros distintos a los mencionados, solicitaremos tu consentimiento previo y expreso, siempre y cuando no exista una autorización u obligación legal que permita realizarlo sin ese consentimiento.

Asimismo, prestas tu consentimiento expreso e informado para que Proyectos GPR, S.A. de C.V. ceda, transmita o transfiera tu Información Personal a los destinatarios detallados en esta Declaración de Privacidad.

Finalmente, Proyectos GPR, S.A. de C.V. no será responsable por el uso indebido de tu Información Personal que haga cualquier tercero cuando sean éstos terceros quienes directamente recolecten y/o traten tu Información Personal.

6. ¿Por cuánto tiempo vamos a almacenar la Información Personal?

Solo almacenaremos la información personal durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que se han recopilado, para cumplir con requisitos reglamentarios o legales, o durante el periodo de prescripción legal de posibles responsabilidades legales o contractuales.

Una vez concluido el lapso, los datos serán eliminados o anonimizados de manera tal que no pueda ser individualizada ninguna persona, según lo permita la normativa de cada país.

7. Confidencialidad de la Información Personal y Responsabilidad de los Usuarios

Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de tu Información Personal. El usuario será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su apodo y clave.

		POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN	FECHA: 01-NOV-2020 Referencia: 01-2020TCU
---	---	--	--

8. Menores de Edad

Los Servicios de Proyectos GPR, S.A. de C.V. sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar conforme la normativa aplicable. Por lo tanto, si no cumples con esta condición, no deberás suministrar tu Información Personal de forma directa, ya que solo puede ser a través de un tercero que cuente con las facultades de representación con capacidad legal.

Proyectos GPR, S.A. de C.V. no es responsable del uso que cualquier usuario u otra persona pudieran hacer de la información publicada en los Sitios Web. Los usuarios aceptan que Proyectos GPR, S.A. de C.V. no será responsable de las pérdidas ni daños que se puedan generar como resultado de los servicios entre usuarios y profesionales de la salud. En consecuencia, liberas a Proyectos GPR, S.A. de C.V. de todo tipo de responsabilidad en caso de que tengas un conflicto con uno o más usuarios.

9. Obligaciones de los usuarios y profesionales de la salud

Los usuarios y profesionales de la salud que se registren y cuenten con una cuenta en las plataformas de Proyectos GPR, S.A. de C.V. en cualquier modalidad aceptan que toda información contenida en las plataformas es confidencial por lo que desde ahora tienen prohibido el uso, divulgación, comercialización y copia de toda la información, tanto de datos personales como información de contenido, publicidad, catálogos, diseños, imágenes, y cualquier información considerada a criterio de Proyectos GPR, S.A. de C.V. como confidencial, considerando también todo los elementos de propiedad intelectual.

10. Cambios en la Declaración de Privacidad

Si Proyectos GPR, S.A. de C.V. realizara cambios en la forma en que la Información Personal sea administrada, notificaremos a los usuarios por nuestros canales habituales, como el correo electrónico o mensajes a través de las aplicaciones. En los términos permitidos por la normativa de México, para el caso de usuarios que no acepten esos nuevos términos, el vínculo contractual con Proyectos GPR, S.A. de C.V.

		POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN	FECHA: 01-NOV-2020
			Referencia: 01-2020TCU

quedará disuelto y la Información Personal de dicho usuario no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

11. Ley Aplicable y Jurisdicción

La Declaración de Privacidad se regirá por las leyes aplicables. Ante cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de la presente Declaración de Privacidad, se resolverá por los tribunales competentes en la Ciudad de México, México.