GPR PROJECTS	iDoctor App TU DOCTOR ON LINE	**TÉRMINOS Y CONDICIONES PROFESIONAL DE LA SALUD**	**FECHA: 01-NOV-2020**
			Referencia: 01-2020TCPS

TERMINOS Y CONDICIONES

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios (en adelante, "los Servicios") ofrecidos por Proyectos GPR, S.A. de C.V. (En adelante GPR) dentro de la plataforma tecnológica conocida como "iDoctor" en adelante, el "la App"). En los cuales serán referidos en el La App y en estos Términos y Condiciones Generales. Siendo así cualquier persona que desee acceder y/o usar La App o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen y que son incorporados al presente por referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL LA APP Y/O LOS SERVICIOS.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en el Aviso de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de iDoctor

La utilización de La App y/o los Servicios por parte del Usuario, implica su consentimiento expreso, libre, informado, específico e inequívoco a los Avisos de, así como su consentimiento expreso de todas las políticas establecidas en las Condiciones Generales y sus Anexos, y demás políticas y principios incorporados a las mismas por referencia.

CONTENIDO

1. Definiciones
2. Capacidad
3. Inscripción
4. Modificaciones del Acuerdo
5. Mecanismos de Pago
6. Consultas y otro tipo de servicios de naturaleza relacionada
7. Manejo de Información por parte del Profesional de la Salud.
8. Historial
9. Análisis

10. Prescripción
11. Privacidad de la información
12. Obligaciones del Profesional de la Salud
13. Prohibiciones
14. Violaciones del Sistema o Base de Datos
15. Sanciones suspensión de operaciones.
16. Sanciones
17. Alcance de los Servicios.
18. Fallas en el sistema
19. Tarifas, facturación e impuestos
20. Sistema de Opiniones
21. Propiedad Intelectual, Licencias, Enlaces.
22. Indemnidad
23. Jurisdicción y Ley Aplicable
24. Domicilio

1. DEFINICIONES.

Profesional de la Salud: A las personas que lleven a cabo el uso de la plataforma con los fines de proporcionar el servicio que la misma ofrece a terceras personas. Para efectos de los presentes términos y condiciones se entenderán como profesionales de la salud aquel que conforme a la naturaleza de su acreditación se encuentre especialmente habilitado para desempeñarse en alguna de las áreas médicas o de la salud como lo son médicos, especialistas de distintas áreas de manera ejemplificativa, neurólogo, cardiólogo, oncólogo, entre otras, así como enfermeros y otros profesionales de esta naturaleza

GPR: a la empresa Proyectos GPR S.A. de C.V., titular de la App iDoctor.

Usuarios: todas aquellas personas que mediante el uso de la App lleven a cabo el uso de los servicios proporcionados por la plataforma tecnológica.

Términos y Condiciones: Se trata acerca de los términos y condiciones que rigen el uso de la App, por lo que consecuentemente los mismos constituyen el acuerdo de voluntades en los cuales se especificarán de manera detallada las responsabilidades a cargo de cada una de las partes.

Los Servicios: Los servicios consistirán en aquellos que sean proporcionados por medio de la App iDoctor, a través de la plataforma tecnológica instalada en cualquier smartphone, los cuales consistirán en una herramienta que permita a los profesionales de la salud y los usuarios

iDoctor: Consiste en el nombre de la App tecnológica que podrá descargarse en cualquier smartphone con sistema operativo IOS o Android, a través de la cual serán prestados Los Servicios.

Datos Personales: Toda aquella información que proporcionan los profesionales de la salud para la habilitación dentro de la App, tales como nombre completo, título universitario, número de cédula profesional, dirección, dirección de consultorio, teléfono entre otras.

2. Capacidad

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y en este caso se encuentren habilitados para el ejercicio o desempeño de la actividad que ofrezcan como servicios dentro de La App, siendo así que no podrán utilizar los servicios los profesionales de la salud que no tengan esa capacidad, que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. No podrán llevar a cabo la inscripción dentro de la App las personas morales que tengan objetivo de desempeñar las actividades a que se refieren los servicios, sino de forma exclusiva a personas físicas con la presente capacidad vigente.

Los profesionales de la salud aceptan incondicionalmente al apego de las disposiciones de carácter fiscal y civil para efectos del presente contrato, razón por la que los presentes Términos y Condiciones Generales deberán considerarse como documento por excelencia para regular las actuaciones llevadas a cabo entre ambas.

3. Inscripción

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda La App. El futuro Profesional de la Salud deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante, los "Datos Personales") tales como nombre, especialidad, cédula profesional, domicilio de su consultorio, título universitario expedido por dependencia legalmente habilitada y con registro ante la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de

Educación Pública, tarifas de consulta entre otros y asume el compromiso de actualizar y/o rectificar los Datos Personales conforme resulte necesario. El Profesional de la Salud autoriza a GPR a que utilice diversos medios para identificar sus datos personales, asumiendo el Profesional de la Salud la obligación de revisarlos, rectificarlos y mantenerlos actualizados. GPR NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de los Profesionales de la Salud que los carguen a La App. Los anteriores garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

GPR se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Profesionales de la Salud cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, el profesional de la salud podrá realizar la correspondiente aclaración y/o cargar al sistema los documentos faltantes a efecto de que los mismos sean procesados y estar en posibilidades de encontrarse habilitado nuevamente en la App.

Como parte del proceso para completar el formulario de inscripción, para poder utilizar su cuenta en el Sitio, así como realizar cualquier función en el Sitio o hacer uso de los Servicios, el Profesional de la Salud autoriza como medios de autenticación aquellos medios electrónicos, tales como, número de identificación personal, huella digital, firma electrónica, asimismo autoriza que se puedan efectuar las verificaciones necesarias para corroborar la autenticidad de sus datos personales, solicitar información a terceros como lo es incluso la universidad que expide el título profesional, Cofepris

Profesional de la Salud accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su nombre de usuario o Seudónimo junto a la clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Profesional de la Salud se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Profesional de la Salud inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que GPR detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

Profesional de la Salud será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del mismo. El profesional de la salud se compromete a notificar a GPR mediante la App en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se

aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y opiniones) bajo ningún título.

GPR se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

4. Modificaciones del Acuerdo

GPR podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en la App los términos modificados. Dichas modificaciones serán comunicadas por GPR a los profesionales de la salud mediante la App o bien al correo registrado en la Configuración de su Cuenta hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios en estos Términos y Condiciones. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por GPR podrá solicitar la baja de la cuenta en cualquier momento, por lo que será requisito para seguir habilitado la aceptación de las mismas.

El uso de la App o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de iDoctor.

5. Mecanismos de pago

Al momento en el que algún usuario solicita los servicios de un profesional de la salud por conducto de iDoctor, se ejecutará un cobro mínimo a cargo del mismo, el cual retendrá GPR, de la tarjeta o mecanismo de pago previamente autorizad. Los cobros serán realizados a cuenta bancaria de GPR quien, con un corte semanal efectuará el pago correspondiente al profesional de la salud involucrado quien definirá una cuenta previamente en la cual será depositado la retribución por las consultas efectuadas, canceladas, entre otros supuestos detallados en caso de que se definan, en el que además de verificará el detalle del usuario y del profesional de la salud involucrado por consulta, así como el Indicador de cobros, pagos pendientes, estadísticas de consultas, aquellas realizadas con éxito, entre otras.

6. Consultas y otro tipo de servicios de naturaleza relacionada.

La app iDoctor proporcionará el servicio de consulta de carácter médico a el Usuario en carácter de intermediario de los profesionales de la salud, mediante la modalidad de consultas virtuales o presenciales, en donde se especificará en nivel de atención de las mismas bajo el carácter de bajo, medio, alto, o bien de manera presencial en donde se podrá

llevar a cabo un control sobre fechas y horarios de disponibilidad del profesional de la salud, las anteriores mediante las cuales, dentro de la App, habrá dos tipos de opciones: Activas e Historial., siendo únicamente este el listado de aquellas consultas que previamente se han llevado a cabo mientras que la sección Activas se detalla lo siguiente:

ACTIVAS:

En esta sección el profesional de la salud puede dar seguimiento a sus consultas activas:

- Podrá seleccionar el listado de las mismas mediante la ficha de la consulta que incluye toda la información del usuario, descripción, motivo de consulta la conversación.
- Las conversaciones se llevarán a cabo mediante un sistema de chat que permita enviar textos, imágenes, audios, videos y todo aquello relacionado con la consulta, independientemente de que esta se lleve a cabo de forma de videollamada, todo ello con la posibilidad de poderse almacenar.
- Esta sección solo funciona online.
- Cuando el usuario escribe o manda un archivo el profesional de la salud recibe una alerta notificándole.
- El Profesional de la Salud, tiene la posibilidad de dar por finalizada una consulta, lo cual enviaría dicha consulta a los historiales de consultas terminadas.
- Si el profesional de la salud no tiene información cargada sobre su cuenta donde se realizará el pago no puede contestar consultas. El profesional de la salud puede cerrar la consulta "sin costo" pero al paciente se le retendrá un mínimo definido en la App de la misma
- Si el usuario no tiene información cargada sobre su tarjeta de crédito/débito/paypal donde se realizará el cobro no puede enviar consultas. Se hará un cobro inicial del cual GPR a través de la App podrá retener y de acuerdo al profesional de la salud que elija al finalizar la consulta se hará el cobro total según la tarifa de este mismo.
- El Profesional de la salud puede cancelar consultas antes de terminarlas si lo desea. En este caso no se le cobrará el cargo del Profesional de la Salud al usuario, pero si el cargo de uso de la app. Habrá opciones para llevar una estadística de los motivos por los cuales el profesional de la salud llevó a cabo la cancelación de la consulta sin realizarla. En el caso de que haya habido algún inconveniente con la App, se le podrá reintegrar el costo administrativo que pagó al inicio.

7. Manejo de información por parte del profesional de la salud.

El profesional de la salud al tener acceso a la base de datos creada a partir del conjunto de usuarios del servicios y a los cuales se les haya dado seguimiento activo al proceso de consultas, o bien estas sean de nueva solicitud de las mismas, el profesional de la salud tendrá acceso a la ficha completa del usuario con los datos personales propios y de su responsable; su historia clínica; el Historial de consultas virtuales y presenciales del usuario ordenadas por fecha descendente; Historial de exámenes médicos, prescripciones y certificados médicos; profesional de la salud no podrá modificar datos personales del paciente, pero sí agregar información en su historia clínica. Cada vez que el mismo lleve a cabo la adición de nueva información, la cual se almacenará con los datos de fecha/hora y una lectura de "Agregado por el médico, el profesional de la salud contará con la posibilidad de desvincularse de pacientes (eliminarlos).

8. Historial

El historial se refiere a un mecanismo propio de la App para llevar a cabo un seguimiento de las consultas efectuadas, así como de la actividad, documentos y prescripciones realizadas con respecto a los usuarios, las cuales se clasificarán en Consultas activas, Consultas cerradas, Pagos, Análisis Clínicos y Prescripciones.

9. Análisis.

El profesional de la salud dentro de las actividades o facultades derivadas de las consultas llevadas a cabo, podrá solicitar como parte de dichos servicios las "órdenes de análisis clínicos" enviando esta a los usuarios del servicio en el cual debe precisar el estudio clínico que el paciente debe realizarse, con fecha, motivo y notas adicionales. Dicha orden se generará en un formato PDF que puede enviarse o descargarse para imprimir y firmarse.

10. Prescripción.

El profesional de la salud deberá ingresar a la sección correspondiente dentro de la App ubicando a un paciente con el buscador, y detallar el medicamento que tiene facultades de recetar al paciente, con fecha, motivo, dosificación, notas y especificaciones adicionales, de igual forma La prescripción se genera en un formato PDF que puede enviarse o descargarse para imprimir y firmarse.

11. Privacidad de la Información

El profesional de la salud al momento de utilizar la App y prestar sus servicios a través de la misma, acepta que el manejo de los datos personales, de los usuarios reiterando que todos ellos pueden representar de manera enunciativa mas no limitativa, el historial clínico, padecimientos, enfermedades, datos personales y familiares, genéticos, de sangre, resultados de análisis clínicos, entre otros. Dicha información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

Los profesionales de la Salud paralelamente aceptarán que: (i) que el tratamiento de sus datos personales se encuentra dentro del supuesto de excepción contemplado por el artículo 5, fracción II, del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; (ii) el tratamiento de sus datos personales tiene el propósito de cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica creada con motivo del presente acuerdo de voluntades entre GPR y el profesional de a salud.

12. Obligaciones del Profesional de la Salud

El Profesional de la Salud debe tener capacidad legal para ejercer la profesión que ha manifestado al momento de su registro, asó como contar con la experiencia y preparación académica para llevar a cabo la prestación de sus los servicios con la más amplia calidad posible. Asimismo, debe cumplir con todas las obligaciones regulatorias pertinentes y contar con los registros, habilitaciones, permisos y/o autorizaciones exigidos por la normativa aplicable especialmente la licencia, título o cédula profesional del respectivo grado, especialidad o título académico con el cual se ostenta para la prestación de los servicios ofrecidos a través de la App. Bajo esta tesitura el profesional de la salud deberá conducirse en todo momento con la debida calidez, cuidado, esmero, atención y amabilidad para con los usuarios de la App al omento de levar a cabo la prestación de los servicios ya se de forma presencial o virtual, de ahí que su obligación al encontrarse impactando directamente en la imagen comercial, en la reputación tanto de la misma App como de GPR en calidad de titular por ende esta última se reserva el derecho de dar por terminado de manera anticipada y sin previo aviso la inhabilitación de su cuenta y por consecuente en calidad de profesional de la salud para efectos de este acuerdo en los casos en los que existan una serie de circunstancias que impliquen negligencia, falta de atención cancelación de una cantidad considerable a criterio de GPR de consultas, para lo cual se podrá llevar a cabo aviso previo sobre los reportes de calificaciones por parte de los usuarios de la App.

Desde este momento el profesional de la salud deslinda para todos los efectos legales a GPR y a la App, sobre la prescripción médica, su actuación, sobre el resultado de las consultas realizadas, las recetas médicas expedidas, los análisis clínicos prescritos a los usuarios, la información que les proporciona a los mismos entre otras, e y no participa de las operaciones que se realizan entre ellos, por lo que el profesional de la salud será responsable por todas las obligaciones derivadas del ejercicio de su profesión frente al usuario, así como también se responsabilizará sobre las cargas impositivas que correspondan por las consultas o asesorías formuladas por lo que manifiesta y reconoce el profesional de la saludo que no aplica ni aplicará para tales efectos en contra de GPR algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

13. Prohibiciones

Los Profesionales de la salud al momento de aceptar los términos y condiciones aplicables, comprenden y se encuentran conformes con aceptar que las prohibiciones aplicables al momento de desempeñarse dentro de la App, representa que los mismos en todo momento tienen prohibido tratar a los usuarios de manera irrespetuosa, sin falta de profesionalidad o ética, así como realizar conductas que impliquen acoso sexual, violencia, bulling, que los mismos de manera deliberada compartan o utilicen la información confidencial de pacientes, utilicen la base de datos como lo puedes ser de manera enunciativa meramente como aquella contenida en el historial u otros mecanismos de la plataforma, así como solicitar alguna cantidad adicional o menor al precio de las consultas publicado previamente en la misma App, tampoco podrán llevar a cabo actos de proselitismo político al utilizar la misma, realizar conductas que impliquen discriminación, que utilicen la información almacenada con propósitos especulativos.

La infracción a las prohibiciones estipuladas previamente ameritarán que GPR lleve a cabo las indagatorias correspondientes para sancionar al profesional de la salud con la suspensión o cancelación de la cuenta y sin posibilidades de volver a prestar sus servicios con alguna otra cuenta y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a los Usuarios.

14. Violaciones del Sistema o Bases de Datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de la App como en las ofertas, descripciones,

cuentas o bases de datos de iDoctor. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

15. Sanciones. Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, GPR podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta del profesional de la salud, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación del mismo, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de la App; (b) si incumpliera sus compromisos como Profesional de la Salud; (c) si se incurriera a criterio de GPR en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) GPR entendiera que las consultas u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el profesional de la salud que las atendió. En el caso de la suspensión de un Profesional de la Salud, sea temporal o definitiva, todos los criterios de acceso y visualización en la App como profesional de la salud que presta sus servicios a través de la App, serán removidos del sistema.

16. Responsabilidad

GPR a través de la App sólo pone a disposición de los profesionales de la salud un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación con los usuarios mediante Internet para encontrar una forma de llevar a cabo consultas de carácter médico hacia los mismos con la finalidad de que los mismos puedan contar con un servicio que les permita acudir con un profesional de la salud y obtener en todo caso una prescripción para o la atención de algún padecimiento primordialmente por medios remotos, sin embargo la App no representa en forma alguna un órgano que sea algún colegio, asociación, sociedad, ni se encuentra relacionada directamente con el ejercicio profesional de los profesionales de la salud, por lo tanto la App no es responsable de las citadas consultas o prescripciones realizadas entre los Usuarios ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los servicios ofrecidos o adquiridos por los Usuarios, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados.

El profesional de la salud conoce y acepta que al realizar operaciones con los Usuarios o terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso la App será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir por parte de algún Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por artículos publicados a través de la misma.

17. Alcance de los servicios

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre la App y los profesionales de la salud, bajo el entendido de que en cualquier momento, bajo las condiciones que los propios profesionales de la salud establecen, podrán llevar a cabo las consultas que según su propia agenda pueden llevar a cabo, reiterando que la utilización de la App es una mera herramienta para llevar a cabo la prestación del servicio en esta modalidad. El profesional de la salud reconoce y acepta que la App no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los artículos anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios.

18. Fallas en el sistema

La App no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al profesional de la salud causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. GPR tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Profesionales de la Salud NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. GPR no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a GPR; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. GPR o a la App no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

19. Tarifas. Facturación e impuestos

Como se menciona anteriormente, iDoctor sólo pone a disposición de los profesionales de la salud un espacio virtual que les permite comunicarse mediante Internet para encontrar

una forma de brindar consultas médicas, darle seguimiento a las mismas, así como realizar la prescripción médica, por ende no tiene participación alguna en el proceso mediante el cual se lleva a cabo las consultas realizadas y atendidas por los profesionales de la salud, consecuentemente no es responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente a cargo del profesional de la salud.

Cuando el usuario realice la solicitud de una cita para obtener una consulta y/o asesoría médica, iDoctor realizará un cargo inicial de $49.00 (cuarenta y nueve pesos 00/100 M.N.) a la tarjeta registrada por el usuario, y cuando el profesional de la salud de por concluida la consulta y/o asesoría médica se realizará el cargo a dicha tarjeta por el costo total de la consulta y/o asesoría médica, dicho precio será establecido por el profesional de la salud.

El profesional de la salud podrá realizar la cancelación de la cita programada, por lo que iDoctor no aplicará ningún cargo a la tarjeta del usuario.

iDoctor se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

iDoctor y el profesional de la salud se reservan el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios, en la forma establecida en la Cláusula 3. Sin embargo, iDoctor podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas de los servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión.

El profesional de la salud es el único obligado y responsable de emitir los comprobantes fiscales a los usuarios por los servicios prestados y cobrados a través del sitio y app de iDoctor.

20. Sistema de opiniones

Debido a que la verificación de la identidad de los Usuarios en Internet es difícil, iDoctor no puede confirmar ni confirma la identidad pretendida de cada Usuario y/o del profesional de la salud. Por ello el profesional de la salud cuenta con un sistema de reputación que es actualizado periódicamente en base a datos vinculados con su actividad en el sitio. Este

profesional de la salud, además, podrá recibir comentarios u opiniones por parte del Usuario. Dichos comentarios serán incluidos en el perfil del profesional de la salud, bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan.

iDoctor no asume obligación de verificar la veracidad o exactitud de los comentarios.

iDoctor NO se responsabiliza por los dichos allí vertidos, por la confianza depositada en la reputación de los profesionales de la salud, o en cualquier comentario expresado sobre dicho profesional de la salud dentro del sitio y/o de la app, o a través de cualquier otro medio. iDoctor se reserva el derecho de editar y/o eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos. iDoctor mantiene el derecho de excluir a aquellos Usuarios que sean objeto de comentarios negativos provenientes de fuentes distintas.

21. Propiedad intelectual - Licencias - Enlaces

iDoctor y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias se reservan todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual e industrial, asociados con los servicios de iDoctor, sus sitios web, los contenidos de sus pantallas, programas, bases de datos, redes, códigos, desarrollo, software, arquitectura, hardware, contenidos, información, tecnología, fases de integración, funcionalidades, dominios, archivos que permiten al profesional de la salud acceder y crear su Cuenta, así mismo declara que están protegidos por leyes nacionales e internacionales vigentes.

En ningún caso se entenderá que el profesional de la salud tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos excepto para utilizar el servicio de iDoctor conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones Generales. El uso indebido o contrario a la normativa vigente de los derechos de propiedad intelectual e industrial de iDoctor, así como su reproducción total o parcial, queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de GPR.

Los Profesionales de la Salud tampoco podrán comunicar que los productos o servicios que ofrecen son patrocinados, promovidos, producidos, ofrecidos y/o vendidos por iDoctor y deberán abstenerse de realizar cualquier acto que pudiera causar un daño, pérdida de reputación, o disminución del valor de los derechos de propiedad intelectual e industrial de iDoctor.

El sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. En virtud que iDoctor no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización

de éstos, causados directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de iDoctor con dichos sitios y sus contenidos.

22. Indemnidad

El profesional de la salud mantendrá indemne a iDoctor, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, funcionarios, directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Sitio, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

A tal fin, el profesional de la salud faculta a iDoctor a: i) intervenir y representarlo en dichos reclamos, pudiendo celebrar los acuerdos transaccionales que considere oportunos y que tiendan a evitar mayores costos y/o evitar eventuales contingencias sin limitación, en su nombre y representación; ii) retener y debitar de su Cuenta de iDoctor y/o de la(s) cuenta(s) bancaria(s) registrada(s) en la Cuenta de iDoctor los fondos existentes y/o futuros para recuperar cualquier gasto incurrido en relación a los supuestos del párrafo anterior, los cuales podrán incluir, entre otros, los honorarios de los letrados intervinientes y las costas judiciales en una cantidad razonable, y/o iii) generar débitos específicos en su facturación.

23. Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

24. Domicilio

GPR PROJECTS	iDoctor App TU DOCTOR ON LINE	**TÉRMINOS Y CONDICIONES PROFESIONAL DE LA SALUD**	**FECHA: 01-NOV-2020**
			Referencia: 01-2020TCPS

Se fija como domicilio de Proyectos GPR, S.A. de C.V., en Boulevard Cataratas 3, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P., 01900, Ciudad de México, México.